

**สมัครตำแหน่ง :** Marketing Manager

**เงินเดือนที่คาดหวัง :** 47,000

**ข้อมูลส่วนตัว**

ชื่อ-นามสกุล                      นางสาว ธัญวรัตน์ หุตวันรัตน์  
วัน เดือน ปี เกิด                12 สิงหาคม 2522  
อายุ                                    41 ปี  
สถานภาพ                         สมรส  
ศาสนา                               พุทธ  
ส่วนสูง                             161 ซม.  
น้ำหนัก                             61 กก.  
ที่อยู่                                1095/36 หมู่บ้าน บ้านพฤษภา 84/2 ซอย เพชรเกษม 63 ถนนเพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค กทม. 10160  
โทรศัพท์                         095-396-2294  
E-mail                               [chaem1112@gmail.com](mailto:chaem1112@gmail.com)



**ประวัติการศึกษา**

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น : 2536 - 2538 ร.ร. มักกะสันพิทยา  
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น : 2538 – 2540 ร.ร. วชิรธรรมสาธิต  
ระดับปริญญาตรี : 2540 – 2543 ม.รามคำแหง สาขาวิทยารัฐศาสตร์ บริหารรัฐกิจ เกردเฉลี่ย 2.72

**ประวัติการทำงาน**

1 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน   ร.พ. นครธน  
ตำแหน่ง/                   **รองผู้จัดการแผนกลูกค้าองค์กร**  
ดูแลฐานลูกค้าบริษัทคู่สัญญาเก่าและเพิ่มฐานลูกค้าใหม่ ด้านการรักษาพยาบาล/  
ด้านตรวจสุขภาพประจำปี ก่อนเข้างาน และฉีดวัคซีนทั้งในนามบริษัท และโรงเรียนคู่สัญญา  
คู่สัญญา และบริการของบริษัทประกัน ทั้งการตรวจสุขภาพก่อนทำประกัน บัตรเชิญ VIP  
ดูแลลูกค้าโรงพยาบาลและคลินิกคู่สัญญา และหาฐานลูกค้าโรงพยาบาลและคลินิกใหม่ๆเพื่อให้ส่งคนไข้เข้ามารักษา  
ดูแลเจ้าหน้าที่ขาย และประสานงานขายของแผนก  
ทำรายงานยอดขายรายได้ประจำเดือน เพื่อประชุม Monthly Report  
ปี 2550-ปี 2562         ร.พ. พญาไท 3  
ตำแหน่ง/                   **เจ้าหน้าที่ขายอาวุโส / การตลาดลูกค้าประกัน**  
ประสานงานในส่วนของบริษัทประกันในเรื่องการตรวจสุขภาพก่อนทำประกัน  
บัตรเชิญ VIP, ดูแลลูกค้าให้ตัวแทนประกันกรณีเข้ามาใช้บริการใน ดูแลเรื่องเยี่ยมไข้  
ส่วนลด ให้กับลูกค้าของตัวแทนประกัน  
**เจ้าหน้าที่ประสานงานขาย / แผนกบริหารลูกค้าองค์กร**  
รับประสานงานต่อจากเจ้าหน้าที่ขายในเรื่องการตรวจสุขภาพ  
**เจ้าหน้าที่ Monitoring / Call Center**  
ตรวจสอบและประเมินคะแนนการทำงานของ Agent และจัดทำโครงการฝึกอบรม

ปี 2547-ปี 2549 **บริษัท เชมเพิล ครีอกเครอน จำกัด** (เป็นบริษัทธุรกิจระบบรักษาความปลอดภัย )

ตำแหน่ง/ **เจ้าหน้าที่ธุรการ**

ดูแลเอกสาร ประสานงานภายในบริษัท

ปี 2545 - ปี 2547 **บริษัท ทูคอร์ดโปเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

ตำแหน่ง/ **เจ้าหน้าที่ Monitoring / Call Center**

ตรวจสอบและประเมินคะแนนการทำงานของ Agent และจัดทำโครงการฝึกอบรม

**เจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้า / ศูนย์บริการ**

ขาย/ออกหมายเลยโทรศัพท์บ้าน และดูแลบริการหลังการขาย

รายละเอียดประวัติการทำงานโดยย่อ :

เริ่มต้นการทำงานในธุรกิจ ร.พ. ตั้งแต่ เดือน ม.ค. 2550 ในตำแหน่ง **เจ้าหน้าที่ Monitor** หน้าที่คือคอยตรวจสอบ ดักฟังเวลาพนักงานรับสายลูกค้า ให้ข้อมูลได้ครบถ้วน ถูกต้อง นำเสียงพร้อมและยินดีให้บริการรีเปลา ทำอยู่ประมาณ 1 ปีกว่า ก็ขอย้ายตำแหน่งมาเป็น

**เจ้าหน้าที่ประสานงานขายและวางบิล** มีหน้าที่ประสานงานให้เจ้าหน้าที่ขายทั้งเอกสาร และการออกหน่วยตรวจสอบสุขภาพ ดูแลลูกค้าที่เข้ามาตรวจสอบสุขภาพใน ร.พ. และ ตรวจสอบรายชื่อ รายการตรวจ ก่อนนำไปส่งวางบิล ทำตำแหน่งนี้ 2 ปี ก็ได้มาเปลี่ยนมาเป็น **เจ้าหน้าที่ขาย (ดูแลตัวแทน และลูกค้าประกันที่มาใช้บริการที่ ร.พ.)**

จนตำแหน่งล่าสุดคือเจ้าหน้าที่ขายอาวุโส และปฏิบัติงานในตำแหน่งนี้ประมาณ 10-11 ปี หน้าที่คือ คอยหาตลาดตัวแทนประกันใหม่ ให้รู้จัก ร.พ. พญาไท 3 รู้จักความเชี่ยวชาญเฉพาะทางการรักษาของแพทย์แผนกต่างๆ ให้เกิดความเชื่อมั่นและสงหรือแนะนำคนไข้มาใช้บริการรักษาที่ ร.พ. เมื่อตัวแทนแนะนำคนไข้มาใช้บริการที่ ร.พ. ทางเจ้าหน้าที่จะคอยดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับคนไข้ สำหรับตำแหน่งนี้ก็ยังมีหน้าที่ประสานงานกับทางบริษัทประกัน ในเรื่องการทำสัญญา การเสนอราคาตรวจสอบสุขภาพก่อนทำประกัน และตรวจสอบสุขภาพลูกค้า VIP อยู่ที่ ร.พ.พญาไท 3 จนถึง ธ.ค.2562 และได้มาเริ่มงานใหม่ที่ ร.พ.นครพนม ในเดือน ม.ค.2563- ปัจจุบัน ในตำแหน่ง **รองผู้จัดการแผนกบริหารลูกค้าองค์กร** ดูแลเจ้าหน้าที่ขาย และเจ้าหน้าที่ประสานงานขาย ซึ่งสำหรับแผนกนี้ จะดูแลลูกค้าด้านการตรวจสอบสุขภาพในนามบริษัท ตรวจสอบสุขภาพ ชีววัดซินโรเรียน , หาบริษัทคู่สัญญา เพื่อให้เข้ามาใช้บริการรักษาที่ ร.พ. , ดูแลการตรวจสอบสุขภาพบริษัทประกันทั้งก่อนทำประกัน และ ตรวจลูกค้า VIP พร้อมทั้งเอกสารสัญญาต่างๆ และรักษาฐานลูกค้าเก่า หาฐานลูกค้าใหม่ในด้านการส่งต่อคนไข้เข้ามาใช้บริการรักษาพยาบาล และเครื่องมือส่งต่อในนามโรงพยาบาลและคลินิกส่งต่อ