



## นายฐิติวัฒน์ อินทสุวรรณ (ชื่อเล่น: อ้น)

### ประวัติการทำงาน ( 8 ปี 10 เดือน )

กันยายน 2565 – มกราคม 2566 ( 4 เดือน 11 วัน ) || บริษัท ทรูคอร์ปอเรชั่น จำกัด

สถานที่ตั้ง : - ราชดำริ / กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่ง: IT Officer

- เตรียมอุปกรณ์และสถานที่เพื่อจัดการประชุมตามแผนงานที่ได้รับมอบหมายตามวันและเวลาที่กำหนดให้กับทางผู้บริหารระดับสูง
- ดูแลและเช็คอาการเบื้องต้นเมื่ออุปกรณ์ภายในบริษัทเกิดการชำรุดหรือเสียหาย
- ดำเนินการเช็คเปิดและปิดอุปกรณ์และส่งในกลุ่ม Cloud
- จัดการเซิร์ฟเวอร์ล๊อคประตู Entry PASS
- จัดการและดูแล NAS และ FORTIGATE 60F ผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์
- ร่วมวางแผนและจัดซื้ออุปกรณ์ไอทีตามที่ได้รับมอบหมาย

มกราคม 2565 – พฤษภาคม 2565 ( 5 เดือน ) || บริษัท ธเนศพัฒนา จำกัด

สถานที่ตั้ง : วิภาวดี – รังสิต / กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่ง: IT Support – ปฏิบัติงานที่ Thanes และโรงพยาบาลศิริราช

- ตรวจสอบ ดูแล และแก้ไขปัญหาทั้งอุปกรณ์และโปรแกรม SMC ของบริษัทให้กับพยาบาลและห้องยา ตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละโครงการ เช่น โรงพยาบาลศิริราช เป็นต้น
- รับเรื่องและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับพนักงานภายใน เช่น Printer, Share File, LAN พร้อมทั้งจัดเตรียมห้องประชุมและอื่นๆ เป็นต้น
- รับโครงการตรวจสอบสัญญาณ WIFI เพื่อให้รองรับกับระบบ SMC ของ

แชปเตอร์วันอีโค รัชดา –  
ห้วยขวาง



578/1471 ถนนประชาอุทิศ  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วย  
ขวาง กรุงเทพฯ 10310

เบอร์โทรศัพท์ :



(+66)8-0626-4518  
(+66)9-5826-2371

อีเมล : Google Meet :

[Thitiwat.inth@gmail.com](mailto:Thitiwat.inth@gmail.com)



อีเมล : Microsoft TEAMS :  
[Thitiwat\\_inth@hotmail.com](mailto:Thitiwat_inth@hotmail.com)

บริษัท ที่โรงพยาบาลสมเด็จพระปิยะเกล้า และจัดทำสรุปลงให้กับลูกค้า

- จัดเตรียมอุปกรณ์พร้อมทั้ง ติดตั้ง Ubuntu Server ให้กับโครงการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

### สิงหาคม 2564 – ธันวาคม 2564 (4 เดือน) || MIS Outsourcing

สถานที่ตั้ง : ศรีนครินทร์ / กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่ง : IT Service Desk – ปฏิบัติงานที่ Nestlé (Thai) Ltd.

- เช็ค email และรับปัญหาทางโทรศัพท์จากผู้ใช้งาน
- วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาโปรแกรมให้กับ User ตาม SLA ที่กำหนด
- ติดตามงานที่ค้างอยู่กับทีมที่เป็น Layer2
- จัดทำทำประกาศต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้า
- ให้คำแนะนำในการติดตั้ง O365 บนมือถือ
- เปลี่ยนรหัสผ่านและปรับหน้าจอ SAP ERP Intranet.
- สร้างรายงาน KPI และ รายงานการประเมินประสิทธิภาพของทีมเป็นรายสัปดาห์ให้กับทางหัวหน้า

### พฤษภาคม 2563 – มิถุนายน 2564 (8 เดือน) || Nityo Infotech Services

Sdn Bhd,

สถานที่ตั้ง : พระราม ๙ / กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่ง : IT Service Desk Analyst – ปฏิบัติงานที่ Philip Morris Trading (Thailand) Co., Ltd.

- รับเรื่อง วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาโปรแกรมบริษัทให้กับ User ตาม SLA ที่กำหนด
- ตรวจสอบ Error และ แก้ไขระบบเบื้องต้นของบริษัท
- บันทึกปัญหาที่ได้รับด้วยระบบ Service-NOW
- ทดสอบระบบบนอุปกรณ์ iOS (iPad and iPhone)
- วางแผนและจัดเตรียมข้อมูลเพื่อรองรับผู้ใช้งาน
- จัดทำคู่มือ เอกสารต่างๆ และทำประกาศต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้า
- อบรมการใช้งานแอปพลิเคชันของบริษัทให้กับพนักงานใหม่

ธันวาคม 2560 – พฤษภาคม 2563 (3 ปี) || **ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS AND SERVICES CO. LTD.**

สถานที่ตั้ง : ลาดพร้าว / กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่ง : IT Service Desk – ปฏิบัติงานที่ Philip Morris Trading (Thailand) Co., Ltd.

- รับเรื่อง วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาโปรแกรมบริษัทให้กับ User ตาม SLA ที่กำหนด
- ตรวจสอบ Error และ แก้ไขระบบเบื้องต้นของบริษัท
- บันทึกปัญหาที่ได้รับด้วยระบบ Service-NOW
- ทดสอบระบบบนอุปกรณ์ iOS (iPad and iPhone)
- วางแผนและจัดเตรียมข้อมูลเพื่อรองรับผู้ใช้งาน
- จัดทำคู่มือ เอกสารต่างๆ และทำประกาศต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้า
- อบรมการใช้งานแอปพลิเคชันของบริษัทให้กับพนักงานใหม่

กันยายน 2560 – พฤษภาคม 2560 (3 เดือน) || **SOFT PRODUCT CO. LTD.**

สถานที่ตั้ง : ลำลูกกา / ปทุมธานี

ตำแหน่ง : Customer Support

- ศึกษาโปรเจค CPN และสนับสนุนการติดตั้ง และทดสอบโปรแกรม
- ประสานงานและติดตามโปรเจคจาก Programmer
- ศึกษาการสร้างและแก้ไข Crystal Report
- จัดทำหรือเตรียมเอกสารตามหัวหน้ากำหนด

เมษายน 2558 – กุมภาพันธ์ 2560 (1 ปี 10 เดือน) || **FONIX CO.,LTD.**

สถานที่ตั้ง : พระราม ๙ / กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่ง : IT Infrastructure – ปฏิบัติงานที่ Phyathai2 Hospital

- ตรวจสอบสถานะ Server & Switch (Cisco and Huawei) บนเว็บ แอปพลิเคชันและห้อง Network
- รับเรื่องและดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับพนักงานภายในโรงพยาบาลเช่นเปลี่ยนวง VLAN อีเมล บัญชีผู้ใช้งานและ Share file เป็นต้น

- ศึกษาการ Configure Switch และโครงสร้างการของระบบเครือข่ายภายในโรงพยาบาลพญาไท 1-2-3 และเครือข่ายทั้งหมด
- ควบคุมและตัดสินใจให้ช่างเดินสายโครงข่ายตามโครงสร้างภายในโรงพยาบาล

ตำแหน่ง : Application Support – ปฏิบัติงานที่ Johnson and Johnson (Thailand) Ltd.

- ศึกษาและสนับสนุนช่วยเหลือลูกค้าของโปรเจคนำสินค้า (ยาและอุปกรณ์ของ Johnson) เข้าคลังเก็บยาของโรงพยาบาลกรุงเทพ
- ช่วยแก้ไขปัญหาการติดตั้งแอปพลิเคชันให้กับพนักงานภายในขณะประชุม
- ศึกษาการตั้ง Report ตามที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้า
- ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์ในห้อง Network

พฤษภาคม 2557 – กุมภาพันธ์ 2558 (4 เดือน) || CONSULTANT OF TECHNOLOGY CO.,LTD.

สถานที่ตั้ง : ลาดพร้าว / กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่ง : IT Support by Project NESDB

- รับโปรเจกต์เว็บไซต์ NESDB
- รับข้อมูลหรือรายละเอียด วิเคราะห์ ออกแบบ หน้าเว็บไซต์เบื้องต้น และส่งมอบให้กับ Programmer
- ติดตาม ประสานงานและรายงานความคืบหน้าของเว็บไซต์ให้แก่ลูกค้า
- ทดสอบและจัดทำเอกสารสำหรับส่งมอบงานให้ลูกค้า
- แก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ หรือ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น

พฤษภาคม 2557 – ตุลาคม 2557 (6 เดือน) || SARASAS WITAED SUVANABHUMI SCHOOL.

สถานที่ตั้ง : บางพลี / สมุทรปราการ

ตำแหน่ง : ครูคอมพิวเตอร์

- สอนนักเรียน ประถมศึกษาปีที่ ๕ ถึง มัธยมศึกษาปีที่ ๖
- จัดเตรียมแผนอ็อปเททเว็บไซต์ของโรงเรียน
- ช่วยจัดเตรียมเอกสารหรือข้อสอบ
- แก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ หรือ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น

พฤษภาคม 2556 – พฤษภาคม 2557 (1 ปี 1 เดือน) || โรงพยาบาลเทพธารินทร์

สถานที่ตั้ง : พระราม ๔ / กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่ง : เจ้าหน้าที่สารสนเทศ

- ตรวจสอบสถานะ Hardware และ Software ของระบบโรงพยาบาล (AS400)
- พิมพ์รายงานให้กับทางฝ่ายบัญชี
- รับเรื่องและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับพนักงานภายใน เช่น บัญชีผู้ใช้งาน Thing Client, Printer และ Virtual Machine เป็นต้น
- อัปเดตข้อมูลในระบบ Intranet,
- แนะนำการใช้งานอุปกรณ์และโปรแกรมของโรงพยาบาลให้กับพนักงานใหม่
- ทำโปรเจค พร้อมทั้งจัดทำคู่มือและเอกสารต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้า
- ศึกษาการปรับปรุง Server ของโรงพยาบาล

## ระดับการศึกษา

ปีการศึกษา : มิถุนายน พ.ศ.2552 – พฤษภาคม พ.ศ.2556

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สถานที่ตั้ง : ลาดกระบัง / กรุงเทพมหานคร – ประเทศไทย

- ระดับการศึกษา : คณะวิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ)
- สาขาวิชา : วิทยาการคอมพิวเตอร์, เกรดเฉลี่ย 2.35

ปีการศึกษา : มิถุนายน พ.ศ.2550 – มีนาคม พ.ศ.2552

โรงเรียนศรีธาดาสมุทร

สถานที่ตั้ง : อำเภอเมืองฯ / สมุทรสงคราม – ประเทศไทย

- ระดับการศึกษา : มัธยมศึกษา
- สาขาวิชา วิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์ เกรดเฉลี่ย 2.75

ปีการศึกษา : มิถุนายน พ.ศ.2548 – มีนาคม พ.ศ.2550

โรงเรียนอัมพวันวิทยาลัย

สถานที่ตั้ง : อำเภออัมพวา / สมุทรสงคราม – ประเทศไทย

- ระดับการศึกษา : มัธยมศึกษา
- สาขาวิชา วิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์ เกรดเฉลี่ย 3.00

## ทักษะและความรู้พื้นฐาน

### ภาษา Programming

- Command AS400
- Configuration Switch Cisco and Huawei: Change VLAN, etc.

### ระบบปฏิบัติการ

- Windows XP,7,10
- Windows Server 2008 R2 และ 2012 R2
- Ubuntu
- OS Mobile : iOS , Android

### ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์อื่นๆ

- Switch: Huawei, CISCO series 2900 ขึ้นไปและ Port POE
- Laptop: DELL, Lenovo, ASUS
- PC: AIO, Desktop
- Thing Client: ทำงานเปรียบเสมือนเครื่อง PC 1 เครื่อง โดยใช้งานกับ Virtual Machine
- Printer Canon(Laser, Inkjet),  
Printer HP(Laser, Inkjet),  
Printer Brother(Laser, Inkjet),  
Printer Epson(Laser, Inkjet) และ  
Printer OKI
- Apple : MacBook
- Mobile: iPhone, iPad, Android

### ซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชัน

- Microsoft SQL Server.
- XAMPP,
- Appserv.
- O365: Outlook, Authenticator, Intune Company Portal, Microsoft Teams และ Microsoft office.
- Citrix Receiver.
- Virtual Machine: Virtual Box บน Ubuntu และ Windows.



- Service-Now.
  - SAP Concur.
  - SAP ERP: เปลี่ยนรหัสผ่าน ปรับหน้าตาระบบและอื่นๆ
  - Active Directory
  - Foxit Reader
  - Adobe Acrobat
  - Line Business
  - iCloud, iTunes
  - Google: Meet, Chrome, Drive and Gmail etc.
  - Visual Studio Code
  - ZOOM.us
  - CISCO WebEx
  - Microsoft SQL Server
  - AnyDesk
  - Microsoft Quick Assist
- 

